

Artikelserie | Frankfurter Management Forum 2000und

Mail Etikette | 02/2009

Kurzfassung

Am Anfang steht die E-Mail - Ein Appell an die Verantwortung für die eigene Kommunikation

von Managementberaterin und EWMD Mitglied Christiane Eckardt .

Heute schreiben auch hochrangige Manager und Experten ihre E-Mails selbst - mit allen Konsequenzen. Die Grundregeln der Kommunikation werden bei weitem nicht immer beachtet. Dies geht zu Lasten der Transparenz und darüber hinaus der Unternehmenskultur. Trotz Trainings zum richtigen Telefonieren und der Konjunktur von Knigge-Seminare für Manieren bei Tisch setzen sich die Richtlinien für das Schreiben von E-Mails offensichtlich nicht durch. Jeder kommt spätestens dann hierüber ins Grübeln, wenn die Handhabung der nächsten E-Mail eines Kollegen ihn oder sie zur Verzweiflung bringt. Aber: Mangelnde Transparenz liefern nicht immer nur die anderen! Ändern wird sich in Unternehmen nur dann etwas, wenn strukturelle Verantwortungslosigkeit wieder der höchstpersönlichen Verantwortung für jegliche Kommunikation weicht

Übrigens: Wer Kommunikationsregeln nicht einhält, verursacht Aufwand und Kosten. Wenn der Betreff nicht klar ist, werden mehr Missverständnisse erzeugt als Informationen gegeben und Entscheidung auf Basis von E-mails gefällt.

Das Management Forum 2000und

ist eine Gruppe von Managerinnen, Unternehmerinnen und Beraterinnen, die sich mit den Zukunftsanforderungen an das Management des 21. Jahrhunderts beschäftigen. Als Projektgruppe innerhalb des internationalen Managerinnen Networks EWMD (European Management Development International Network) www.ewmd.org gegründet, hat die Gruppe eine Reihe von live Diskussionsforen seit den 1990er Jahren durchgeführt. In einer Artikelserie treten die Mitglieder des Frankfurter Management Forums 2000und in den Dialog mit der interessierten Öffentlichkeit. Im Vordergrund stehen dabei Themen wie Verantwortung, Führungsfähigkeit, Diversity-Management und Leadership, aber auch Verhaltensmaximen in einer wertschätzenden Management- und Unternehmenskultur, in der Frauen gleichberechtigt Führungsaufgaben innehaben.

Die Autorin

Christiane Eckardt ist Principal bei Detecon International GmbH und verfügt über vielfältige und langjährige Erfahrung in der Leitung von Projekten und Programmen, auch im internationalen Umfeld. E-Mail als Kommunikationsmedium spielt hierbei eine wesentliche Rolle. Sie ist Mitglied der Gruppe „Managementqualität im 21. Jahrhundert“,

die zu EWMD (European Womans Management Development Network) gehört, und sich mit dem Thema Verantwortung beschäftigt.