

FINANCIAL INDEPENDENCE AND WELLBEING THE WIN-WIN FOR ALL WOMEN



EVIS ZYKA
Hotel Manager
3T Boutique Hotel

Area tematica e argomenti di intervento assegnati alla Conferenza internazionale EWM

Parteciperò all'area tematica "Develop". Sicuramente nel mio intervento parlerò del mio percorso e di come ho dovuto investire nella mia crescita professionale e culturale. Fra i temi che mi stanno più a cuore ci sono l'integrazione e la consapevolezza, che nel mio caso mi hanno portato allo sviluppo personale e professionale.

Informazioni generali

Nata in Albania nel 1982, ho trascorso l'infanzia tra la dittatura comunista e la democrazia. A 18 anni ho dovuto lasciare il mio paese e imbarcarmi per l'Italia, il sogno di tutti in quel periodo. Dopo un paio di anni da immigrante in Italia, mi sono letteralmente innamorata della storia, dell'arte e della cucina italiane, per cui ho iniziato a lavorare in diversi ristoranti, cantine ed enoteche in cui ho avuto la possibilità di conoscere meglio i vini e i cibi italiani. Essendo appassionata da sempre di hotel e avendo una certa preparazione nell'ambito "Food & Beverages", nel 2014 ho iniziato a occuparmi di ospitalità, settore nel quale lavoro tuttora come Hotel Manager. Ovviamente non è stata una passeggiata, ho dovuto cominciare come agente di accoglienza, concierge, front office manager, room division manager e ultimamente come hotel manager.

Competenza ed esperienza

I miei colleghi e i miei superiori hanno sempre detto che sono una persona molto ben organizzata e penso che questo sia frutto innanzitutto di una buona concentrazione e formazione. Organizzare la propria agenda è molto importante, ma lo diventa ancora di più quando si deve organizzare anche quella di altri 23 dipendenti (nel mio caso come Hotel Manager). Ciò che è innato in noi è importante, semplice oserei dire, perché si nasce e si cresce di conseguenza. La vera sfida si pone quando si devono allenare e migliorare alcune delle competenze che si vogliono sviluppare. Ho lavorato per più di 20 anni in contesti lavorativi differenti, caratterizzati da rapporti con le persone, a volte persino in un call center con 600 colleghi. Spesso in un ambiente multiculturale, a livello sia di colleghi che di clienti.

FINANCIAL INDEPENDENCE AND WELLBEING THE WIN-WIN FOR ALL WOMEN



EWMD
EVIS ZYKA
Hotel Manager
3T Boutique Hotel



Assigned Thematic Area and Speaking Topics at the EWMD International Conference

I will be attending the Develop thematic area. My intervention will surely be on speaking about my own path and how I had to invest on my professional and cultural growth. One of the most important topic to me is integration and awareness that in my case have brought me into the personal and professional development.

About you

Born in Albania in 1982, I spent my childhood between the communist dictatorship and democracy, at the age of 18, I had to leave my country sailing toward Italy, everybody's dream in those years. After a couple of years as an immigrant in Italy, I literally felt in love with the Italian history, art and cuisine, therefore I started to work in different restaurants, cellars and wine bars where I had the chance to get to know better Italian wines and food. Since I have always been passionate about hotels and sort of well trained in the F&B department, in the 2014 I started working in the hospitality field, where I still work today as an Hotel Manager. Obviously it was not a walk in the park, I had to start as a reception agent, concierge, front office manager, room division manager and lately as hotel manager.

Expertise and experience

My colleagues and bosses have always said that I am a very well organized person, and I think that this comes first with a good concentration and upbringing. Organizing your own schedule is very important, but it becomes even more when you have to organize yours and others 23 employees (in my case as an Hotel Manager). What's innate in us is important, but I dare say, simple because you are born and grow up accordingly. The real challenge comes, when you have to train and improve some skills you want to develop. I have worked for more than 20 years into different work contexts made of relationships with people, sometimes even in a 600 hundreds colleagues call center. Often in a deeply multicultural environment, both from the point of view of colleagues and customers.